

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

SmartSoft America Business Applications S.A. de C.V., mejor conocido como Smartsoft America BA, con domicilio incluso para oír y recibir notificaciones, el ubicado en Calle Adolfo López Mateos, número 131 A, Colonia Texcacoac, Chiautempan, Tlaxcala, México, con Código Postal 90806, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Tratamiento de datos personales de los usuarios y clientes.

Para prestarle nuestros servicios, SmartSoft America BA necesita recopilar determinada información acerca de usted y en este Aviso de Privacidad describimos qué información se recopila acerca de usted, qué tratamiento recibe y cómo puede gestionar y controlar el uso a esta información.

Al utilizar o interactuar con el Servicio, otorga un contrato vinculante con SmartSoft America BA y acepta el uso de su información conforme se explica en este Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos términos, por favor no utilice el Servicio.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted pueden ser variados y van a depender del tipo de servicio que contrate con la empresa, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Los datos recabados serán utilizados para crear las cuentas de acceso a nuestros servicios y para el funcionamiento del mismo.
- Datos Personales proporcionados servirán como identificador de la empresa o persona que serán ocupados para administrar de las cuentas de acceso a los sistemas.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, SmartSoft America BA puede recolectar y usar información sobre usted, que incluye, de manera enunciativa pero no limitativa, los siguientes

Datos requeridos	Finalidad de uso
Datos de identificación de contacto	Los datos serán utilizados para el registro o alta en nuestros sistemas.
Datos Laborales	Algunos de nuestros sistemas necesitan estos datos para su correcto funcionamiento.
Datos Académicos	Algunos de nuestros sistemas necesitan estos datos para su funcionamiento.
Datos Patrimoniales y/o financieros	Serán usados en el caso de que en el sistema tenga que hacer un pago.
Datos Fiscales	Son requeridos por algunos de nuestros sistemas para su funcionamiento y en otros casos para verificar que los datos proporcionados por la empresa o persona sean correctos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Su información personal está protegida con nosotros, ya que no vendemos ni comercializamos información que pueda identificarlo. Tampoco compartimos o transferimos su información personal a terceros, con la excepción de proveedores de servicios (terceros que contratamos para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones), aliados comerciales, otros usuarios, autoridades competentes, entre otros.

SmartSoft America BA puede divulgar información personal para responder a exigencias legales, proteger nuestros derechos legales o defendernos de demandas judiciales, proteger los intereses de SmartSoft America BA, luchar contra el fraude y exigir el cumplimiento de las políticas de SmartSoft America BA o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier persona.

Con el fin de brindar al usuario los productos de SmartSoft America BA que haya solicitado, SmartSoft America BA podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir su información personal con compañías subsidiarias y afiliados y/o con proveedores de servicios que sean socios de SmartSoft America BA. En todos los casos SmartSoft America BA exigirá a dichos terceros tomar las medidas organizativas y técnicas necesarias a fin de proteger su información personal y de tráfico y respetar la legislación correspondiente. Ejemplos de compañías con las que SmartSoft America BA puede compartir su información personal son:

- Distribuidores de los Servicios de SmartSoft America BA.
- Compañías de billing (plataformas de facturación automática).
- Procesadores de pagos.
- Compañías a las que subcontrate el Servicio de Atención al Cliente o de Emisión y Recepción de Llamadas.
- Agencias de referencia del crédito o de lucha contra el fraude.
- Entidades bancarias y compañías de servicios financieros.
- Compañías de Marketing y Relaciones Públicas, incluyendo compañías de envío de correo electrónico y compañías de Servicios Analíticos.
- Datacenters y Compañías de Hospedaje, como Amazon Web Services, LLC (EEUU).
- Socios comerciales como Consultores en Procesos e Ingeniería de Software.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Por correo electrónico
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
La solicitud deberá de ir acompañada de una identificación oficial que acredite su identidad.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
15 Días hábiles.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico.

- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
En medios electrónicos.
- f) Ponemos a sus órdenes la siguiente lista de datos personales de los sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Capacitación laboral
- Certificados
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Datos Fiscales
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información ponemos a su disposición los siguientes medios: Correo electrónico soporte@smartsoftamerica.com.mx y línea telefónica 52.246.117.52.28.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Le informamos que podemos utilizar “cookies” y otras tecnologías (por ejemplo “web beacons”) a fin de conocer sus intereses, patrones de uso y su comportamiento como usuario registrado. De esta manera podremos brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al usar nuestros sistemas. Usted puede desactivar las “cookies” en cualquier momento, pero esto podría afectar su experiencia de uso. El procedimiento para desactivar las “cookies” es diferente para cada navegador, por lo cuál le recomendamos referirse a la documentación de cada uno de estos:

- Google Chrome: “[Cómo borrar, habilitar y administrar cookies en Chrome](#)”.
- Internet Explorer: “[Eliminar y administrar cookies](#)”.
- Safari: “[Administrar cookies y datos de sitios web en Safari en la Mac](#)”.
- Mozilla Firefox: “[Borrar cookies](#)”.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pudiera sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web de la empresa <http://smartsoftamerica.com.mx>, así mismo las actualizaciones de nuestro aviso de privacidad serán publicadas en el mismo sitio web.